

시민행복과 공공의가치를
창출하는 혁신 공기업

위대한 시민의
재능을 만나다

안동시시설관리공단 2025년도 인권영향평가 결과

2025. 12.



안동시시설관리공단
ANDONG CITY FACILITY
MANAGEMENT CORPORATION

목 차

I. 추진 개요	1
II. 추진 체계	2
III. 인권영향평가 실시	4
IV. 인권영향평가 결과	7
V. 향후 계획	10

2025년 안동시시설관리공단 인권영향평가 결과

공단의 사업추진 과정에서 내부직원, 고객, 이해관계자들의 인권에 영향을 미칠 긍정 혹은 부정적 요소들을 분석·점검하여 공단 인권경영 정책 방향의 적절성을 평가하고 지속적인 추진 기반을 마련하기 위함

I 추진 개요

□ 추진근거

- 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고: 국가인권위원회
- 지방공기업 경영평가「윤리경영」지표 이행
- 공단 인권경영 이행지침 : 제32조(인권영향평가)
- 공단 인권경영 시행내규 : 제34조(인권영향평가)
- 공단 인권경영 중장기 추진계획 : 안전감사실-13(2024.07.16.)
- 2025년도 인권영향평가 추진 계획 : 안전감사실-3929(2025.12.03.)

□ 추진배경

- 조직 내외부의 부패, 비리, 갑질, 직장내 괴롭힘 등 위기요소들의 효율적 관리를 위한 체계적 점검 시스템 마련
- 공공기관에 대한 인권경영 적용 권고 및 인권경영 선도적 역할 요구 증대
- 인권신장 등 인간다운 삶에 대한 국민의식 수준 향상

□ 추진개념

- 「인권경영 체제 구축」을 위한 기본적인 필수적 절차
 - 경영활동이 이해관계자의 인권에 미치는 영향을 규명하고 측정
 - 인권에 부정적인 요인을 도출하고 예방하기 위한 방안 제시
- 공단의 인권 실천·점검의무(Due Diligence-실사)를 위한 핵심 도구
 - 경영활동과 관련된 이해관계자들의 인권 침해 상황을 파악하고 개선
 - 인권의 위험요소 관리 및 새로운 사회적 가치창출로의 기회로 인식
- 평가대상
 - 기관운영 사업(기업활동 전반) 및 주요사업(특정사업)

II 추진체계

□ 인권경영 추진방향

비전	시민이 행복한 인권존중사회 구현		
미션	인권침해 사전예방 및 인권보호 강화로 ESG경영 발판 마련		
핵심가치	인권 존중	인권 보호	인권 실현
실행과제	인권경영 체계강화	• 내외부 이해관계자간소통채널운영 • 인권영향평가실시 • 인권경영 선언 및 공표	
	내부고객 인권개선	• 인권침해 예방프로그램 운영 • 임직원 인권교육 강화	
	외부고객 인권개선	• 책임있는 공급망관리 • 고객 인권보호 강화	
	ESG경영 연계	• 공단 운영의 투명성·공정성 강화 • 윤리경영 실천지수 정립(내부 및 외부 청렴도 평가 실시) • 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 취득 • 시민참여 확대(참여예산 확대, 사업별 과제발굴)	

추진체계

Plan	Do	Check	Action
<인권경영위원회> 인권경영계획수립 인권경영의사결정	<전 부서> 고유업무 연계 인권 경영 추진과제 이행	<인권경영위원회> 인권침해 모니터링 인권영향평가 종합심사	<담당부서> 인권영향평가 결과 종합계획반영 구제절차 신청

□ 인권경영 전담부서 및 담당자

- 담당부서 : 안전감사실
- 담당관 : 안전감사실장(행동강령책임관 / 부정청탁방지 총괄담당관)
- 담당자 : 안전감사실 감사담당자

□ 인권경영위원회

○ 위원장 1인포함 총 8명(내부위원 3명, 외부위원 5명)

구 분		성 명	직위 및 주요경력	구성기준	비 고
내부 위원	위원장	정 * 천	안동시시설관리공단 문화관광본부장	당연직	
	위 원	박 * 화	안동시시설공단노동조합 부위원장	제1노조	
	위 원	손 * 균	안동시시설관리공단노동조합 부위원장	제2노조	
외부 위원	위 원	안 * 진		외부전문가	
	위 원	진 * 경		외부전문가	
	위 원	권 * 한		외부전문가	
	위 원	김 * 연		외부전문가	
	위 원	이 * 현		외부전문가	

□ 주요 추진실적

일 자	추진내 용	비 고
2018. 11. 13.	인권경영 전담부서 및 담당자 지정	
2018. 12. 31.	안동시시설관리공단 인권경영지침 제정	
2019. 02. 18.	안동시시설관리공단 인권경영헌장 제정 및 선포	
2021. 09. 28.	안동시시설관리공단 인권경영시행내규 제정	
2024. 07. 16.	인권경영 중장기 추진계획 수립	
2024. 11. 14.	인권익식 실태조사 실시 제도 도입	

Ⅲ 인권영향평가 실시

□ 인권영향평가 추진 과정

- 2025년 인권영향평가 추진 계획 수립
- 인권영향평가 분야별 평가주체 및 역할 부담 실시
- 인권영향평가 분야별 체크리스트 자가점검 실시
- 기관운영 및 주요사업 영향평가 실시
- 인권영향평가 결과 분석 및 최종평가

□ 인권영향평가 체크리스트 사전 점검

구 분	추진내용																															
2025년 인권영향 평가지표	□ 기관운영 인권영향평가 체크리스트																															
	<table><tr><th colspan="3">2025년 지표(171개)</th></tr><tr><th>NO</th><th>체크리스트(지표수)</th><th>비고</th></tr><tr><td>1</td><td>인권경영 체제의 구축(30)</td><td rowspan="12"></td></tr><tr><td>2</td><td>고용상의 비차별(13)</td></tr><tr><td>3</td><td>결사 및 단체교섭의 자유보장(16)</td></tr><tr><td>4</td><td>강제노동의 금지(11)</td></tr><tr><td>5</td><td>아동노동의 금지(14)</td></tr><tr><td>6</td><td>산업안전보장(18)</td></tr><tr><td>7</td><td>책임 있는 공급망 관리(10)</td></tr><tr><td>8</td><td>현지 주민의 인권보호(10)</td></tr><tr><td>9</td><td>환경권 보장(18)</td></tr><tr><td>10</td><td>소비자인권 보장(12)</td></tr><tr><td>11</td><td>정보인권 보장(5)</td></tr><tr><td>12</td><td>직원인권 보장(14)</td></tr></table>	2025년 지표(171개)			NO	체크리스트(지표수)	비고	1	인권경영 체제의 구축(30)		2	고용상의 비차별(13)	3	결사 및 단체교섭의 자유보장(16)	4	강제노동의 금지(11)	5	아동노동의 금지(14)	6	산업안전보장(18)	7	책임 있는 공급망 관리(10)	8	현지 주민의 인권보호(10)	9	환경권 보장(18)	10	소비자인권 보장(12)	11	정보인권 보장(5)	12	직원인권 보장(14)
	2025년 지표(171개)																															
	NO	체크리스트(지표수)	비고																													
	1	인권경영 체제의 구축(30)																														
	2	고용상의 비차별(13)																														
	3	결사 및 단체교섭의 자유보장(16)																														
	4	강제노동의 금지(11)																														
	5	아동노동의 금지(14)																														
	6	산업안전보장(18)																														
	7	책임 있는 공급망 관리(10)																														
	8	현지 주민의 인권보호(10)																														
	9	환경권 보장(18)																														
	10	소비자인권 보장(12)																														
	11	정보인권 보장(5)																														
	12	직원인권 보장(14)																														
	□ 주요사업 인권영향평가 체크리스트																															
	<table><tr><th colspan="3">2025년 지표(19개)</th></tr><tr><th>NO</th><th>체크리스트(지표수)</th><th>비고</th></tr><tr><td>1</td><td>운영의 공정성 확보(4)</td><td rowspan="5"></td></tr><tr><td>2</td><td>사회적 약자 이용편의 보장(3)</td></tr><tr><td>3</td><td>개인정보 및 이용안전 보장(4)</td></tr><tr><td>4</td><td>노동자 근무환경 및 인권보호(4)</td></tr><tr><td>5</td><td>지역환경 및 주민보호(4)</td></tr></table>	2025년 지표(19개)			NO	체크리스트(지표수)	비고	1	운영의 공정성 확보(4)		2	사회적 약자 이용편의 보장(3)	3	개인정보 및 이용안전 보장(4)	4	노동자 근무환경 및 인권보호(4)	5	지역환경 및 주민보호(4)														
	2025년 지표(19개)																															
	NO	체크리스트(지표수)	비고																													
	1	운영의 공정성 확보(4)																														
	2	사회적 약자 이용편의 보장(3)																														
	3	개인정보 및 이용안전 보장(4)																														
	4	노동자 근무환경 및 인권보호(4)																														
	5	지역환경 및 주민보호(4)																														

□ 평가개요

- 평가기간 : 2025. 12. 15. ~ 12. 24.
- 평가방법 : 담당 분야별 체크리스트 점검
- 평가내용 : 공단 경영활동에 따른 이해관계자들의 인권 영향도 평가
- 평가기준 : 지표별 추진실적의 충족 정도를 평가(정성적)
- 평가항목
 - 기관운영 인권영향평가: 12개 분야 171개 지표

기관운영 인권영향평가				
구 분	평가분야(지표수)	주관부서	평가위원	비 고
1	인권경영 체제의 구축(30)	안전감사실	경영기획부	
2	고용상의 비차별(13)	경영기획부	안전감사실	
3	결사 및 단체교섭의 자유보장(16)	경영기획부	안전감사실	
4	강제노동의 금지(11)	경영기획부	안전감사실	
5	아동노동의 금지(14)	경영기획부	안전감사실	
6	산업안전보장(18)	안전감사실	경영기획부	
7	책임 있는 공급망 관리(10)	안전감사실	경영기획부	
8	현지 주민의 인권보호(10)	경영기획부	안전감사실	
9	환경권 보장(18)	안전감사실	경영기획부	
10	소비자인권 보장(12)	안전감사실	경영기획부	
11	정보인권 보장(5)	안전감사실	경영기획부	
12	직원인권 보장(14)	안전감사실	경영기획부	

- 주요사업 인권영향평가: 5개 분야 19개 지표

주요사업 인권영향평가					
주요사업	구분	평가분야(지표수)	주관부서	평가부서	비 고
[환경기초시설] 1. 안동하수처리장 2. 풍산하수처리장 3. 풍산폐수처리장 4. 풍천하수처리장	1	운영의 공정성 확보(4)	환경시설부	안전감사실	
	2	사회적 약자 이용편의 보장(3)			
	3	개인정보 및 이용안전 보장(4)			
	4	노동자 근무환경 및 인권보호(4)			
	5	지역환경 및 주민보호(4)			

○ 세부평가방법

- 평가항목에 따른 증빙자료를 참고하여 평가부서가 체크리스트 작성
 - (1차) 평가: 평가 지표별 담당부서가 심사 진행
 - (2차) 평가: 1차 평가 결과 위원회 공유 및 최종평가(서면 회의)
- 체크리스트 내 지표 문항별 5단계로 부여된 점수를 백분율로 환산하여 지표별 1 ~ 9등급 부여
- 평가점수: 체크리스트 내 문항 부여점수

구 분		판 단 기 준	조 치 내 용
판단	점수		
예	2	· 지표 요구조건을 모두 충족하는 경우	· 지속적 모니터링
보완 필요	1	· 지표 요구조건을 모두 충족하지 못하나 일부 성과가 있는 경우	· 향후 보완 필요
아니오	0	· 지표 요구조건을 충족하지 못하거나 진전이 없는 경우	· 추진계획 필요
정보 없음	제외	· 지표 요구조건의 실행 정도를 파악할 수 있는 정보가 없는 경우	· 정보 수집계획 필요
해당 없음	제외	· 지표 요구조건이 공단 운영과 관련이 없는 경우	· 해당없음

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

- 등급체계: 등급별 백분율

구분(%)	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
백분율	90점 이상	90점 미만~ 80점	80점 미만~ 70점	70점 미만~ 60점	60점 미만~ 50점	50점 미만~ 40점	40점 미만~ 30점	30점 미만~ 20점	20점 미만~ 0점

IV 인권영향평가 결과

1 기관운영 영향평가 결과

○ 평가 결과 점수

구분	평가분야(지표수)	평가결과				
		예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
1	인권경영 체제의 구축(30)	27	3			
2	고용상의 비차별(13)	13				
3	결사 및 단체교섭의 자유보장(16)	16				
4	강제노동의 금지(11)	11				
5	아동노동의 금지(14)	3				11
6	산업안전보장(18)	18				
7	책임 있는 공급망 관리(10)	10				
8	현지 주민의 인권보호(10)	4				6
9	환경권 보장(18)	18				
10	소비자인권 보장(12)	12				
11	정보인권 보장(5)	5				
12	직원인권 보장(14)	14				
합 계		151	3	0	0	17

○ 종합 의견

결과 그래프

점수표

NO	평가지표	환산 점수	지표별 전년대비
평 균		99.6	0.3
1	인권경영 체제의 구축	95	0
2	고용상의 비차별	100	0
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	0
4	강제노동의 금지	100	0
5	아동노동의 금지	100	0
6	산업안전보장	100	0
7	책임 있는 공급망 관리	100	5
8	현지 주민의 인권보호	100	0
9	환경권 보장	100	0
10	소비자인권 보장	100	0
11	정보인권 보장	100	0
12	직원인권 보장	100	3.6

- ▶ 기관운영 영향평가 결과 99.6점으로, 9등급 중 1등급으로 나타났으며, [인권경영 체제의 구축] 지표가 2년 연속으로 다른 지표 점수에 비해 상대적으로 저조

○ 주요 지표별 권고 의견

평가분야 (지표번호)	의 건
인권경영 체제의 구축	· 2년 연속 실시한 인권의식 실태조사 결과를 참고하면, 인권의식 및 인권경영에 대해 인지가 부족하다는 답변이 존재하는 것으로 보아, 인권경영 전반에 대한 전문적인 교육 실시 또는 홍보를 더욱 적극적으로 노력할 필요가 있음.

[기관 인권영향평가 총평]

- ▶ 공단은 12개 이행원칙 171개 지표에 대한 평가결과 “예” 및 “보완필요” 인 지표개수가 대부분으로 기관운영 전반에 인권경영이 적절하게 시행되고 있다고 판단됨.
- ▶ 평가방법은 국가인권위에서 권고한 “공공기관 인권경영 매뉴얼”의 체크리스트를 기준으로 하였고 자가점검 형식의 자체평가를 실시
- ▶ 평가결과 점수가 지난해에 비해 비슷하게 유지되고 있음에 따라(98.7 → 99.3) 종합적으로 판단해 볼 때 공단의 인권정책과 구성원들의 인권의식이 잘 정착되고 있는 것으로 보이며 향후 부정적 지표 발굴에 대한 지속적인 노력을 위한 계획 수립의 필요성이 있음.
- ▶ 「인권경영체제의 구축」 평가 지표 중 「인권교육 시행」에 대해서는 지속적인 개선이 필요함.

2 주요사업 영향평가 결과

○ 평가 결과 점수

구분	평가분야(지표수)	평가결과				
		예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
1	운영의 공정성 확보(4)	4				
2	사회적 약자 이용편의 보장(3)					3
3	개인정보 및 이용안전 보장(4)	4				
4	노동자 근무환경 및 인권보호(4)	3				
5	지역환경 및 주민보호(4)	3	1			
합 계		14	1			

○ 주요 지표별 권고 의견

평가분야 (지표번호)	의 건
지역환경 및 주민보호	· 환경기초시설 운영에 필요한 관련 법령 및 기준은 준수하고 있으나, 매년 악취와 관련한 민원이 지속적으로 발생하고 있음. · 악취 발생으로 인한 민원은 과거부터 지속적 문제로 사업부서에서도 내용을 인지하고 법적 기준 보다 더 상향된 기준으로 운영하기 위해 노력하고 있음.

○ 종합 의견

결과 그래프

1. 운영의 공정성 확보(100)

2. 사회적 약자 이용편의 보장(해당없음)

3. 개인정보 및 이용안전 보장(100)

4. 노동자 근무환경 및 인권보호(100)

5. 지역환경 및 주민보호(87.5)

점수표

NO	평가지표	환산 점수	지표별 전년대비
평 균		96.9	▲0.6
1	운영의 공정성 확보	100	0
2	사회적 약자 이용편의 보장	-	해당없음
3	개인정보 및 이용안전 보장	100	0
4	노동자 근무환경 및 인권보호	100	12.5
5	지역환경 및 주민보호	87.5	▲12.5

- ▶ 주요사업 영향평가 결과 96.9점으로, 9등급 중 1등급으로 나타났으며, [노동자 근무환경 및 인권보호] 분야는 점수가 상승하였고, [지역환경 및 주민보호] 분야는 지난해 대비 상대적으로 낮은 점수를 획득함

[주요사업 인권영향평가 총평]

- ▶ 주요사업 인권영향평가는 환경기초시설 4개 사업장(하수처리장 3개소, 폐수처리장 1개소)을 선정하여 실시.
- ▶ 평가방법은 국가인권위에서 권고한 “공공기관 인권경영 매뉴얼”의 체크리스트를 기준으로 하였고 자가점검 형식의 자체평가를 실시하였음.
- ▶ 주요사업 인권영향평가 결과는 5개 이행 원칙 19개 지표 중, “예” 및 “보완필요” 지표가 15개로 운영 전반에 인권경영이 적절하게 시행되고 있다고 판단됨.
- ▶ 차기 영향평가에도 공단 전체 사업장 수에 비해 주요사업 중 가능한 많은 사업장을 대상으로 평가를 실시하고 개선점을 도출할 필요가 있음.

V 향 후 계 획

- 인권영향평가 결과 공개 및 공유 : 2025년 12월
 - 공단 소식지 및 타 공공기관 전파
 - 평가결과 도출된 ‘개선 및 보완사항’에 대해 소관부서 협의
 - 실질적인 개선사항 도출을 위한 실행계획 수립
- 2026년 인권경영 추진 계획 수립: 2026년 1분기
 - 금년도 인권영향평가 결과를 반영한 계획 수립
 - 인권경영인증시스템 추진 여부 결정 및 실효성 분석
- 2026년 인권영향평가 평가제도 개선회의 : 2026년 2분기
 - 체크리스트 지속 발굴 및 적용 등
 - 타기관 사례 벤치마킹 등 평가 노하우 강화